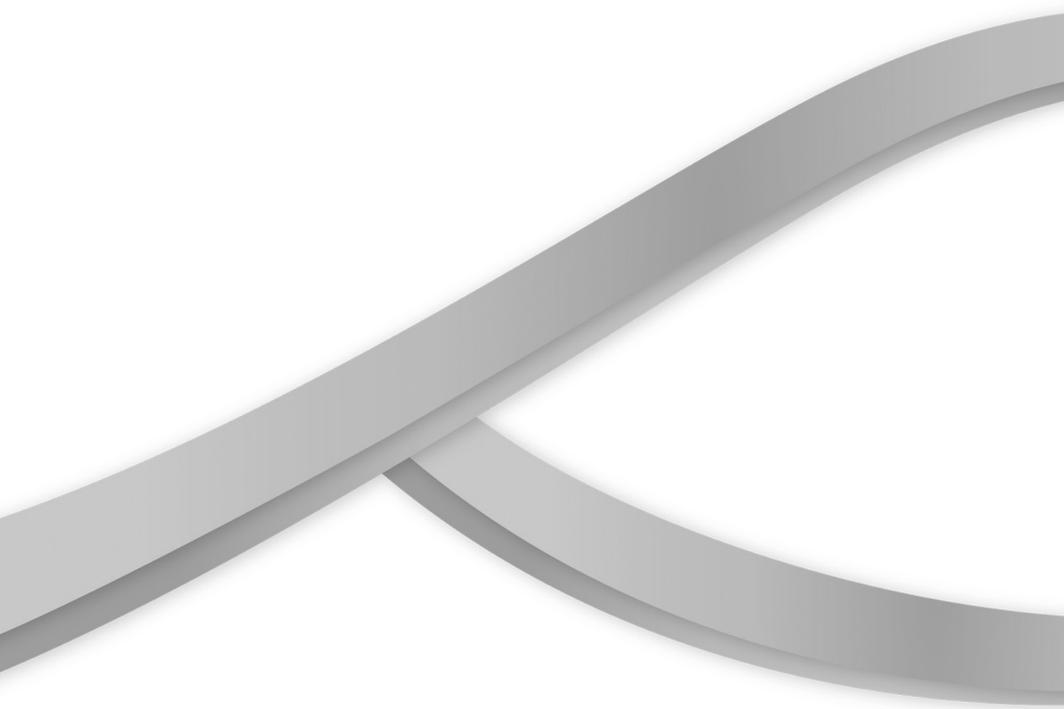




Bien choisir
votre nouveau
lieu de résidence





Introduction

Le choix d'un nouveau chez moi

Bien réfléchir, bien choisir !

Que ce soit pour soi-même ou pour notre proche, choisir un nouveau lieu de résidence est une étape importante qui peut être insécurisante.

« Où vais-je me retrouver ? » ...

« Qu'est-ce qui m'attend ? »...

« Qui seront mes nouveaux voisins ? »...

Autant de questions à considérer. Le présent outil apporte un éclairage sur les différents choix de résidence, selon les besoins de chacun. On y aborde d'une part, ce qu'offrent divers types d'hébergements, d'autres part, on nous amène à définir clairement les besoins, les goûts et les attentes de la personne concernée afin qu'elle se retrouve « chez elle » dans son nouveau « chez soi ». Visiter plusieurs lieux d'hébergements permettra de comparer les avantages de chacun.

Un outil pour vous aider à faire un choix judicieux !

Bien choisir une résidence privée avec services

Les types d'hébergement se divisent en 2 grandes catégories :

- Résidences privées
- Hébergement public

Une résidence privée

N'est pas subventionnée par le système de santé public. C'est un immeuble d'habitation occupé principalement par des personnes âgées de 65 ans et plus. Outre la location de chambres ou de logements, au minimum 2 services sont offerts parmi les catégories suivantes :

- Service de repas
- Service d'assistance personnelle
- Soins infirmiers
- Service d'aide domestique
- Service de sécurité
- Service de loisirs

Le certificat de conformité pour exploiter une résidence privée pour aînés est délivré par le ministère de la Santé et des Services sociaux. Vous pouvez consulter le registre des résidences pour personnes âgées du Québec sur le site :

www.msss.gouv.qc.ca sous l'onglet Groupe de population /Personnes âgées/Résidences privées pour aînés-registre

<http://wpp01.msss.gouv.qc.ca/appl/K10/public/K10FormRecherche.asp>



L'hébergement public se divise en 3 catégories soit :

Ressources de type familial

Milieu de vie accueillant 9 personnes âgées ou moins et nécessitant un encadrement léger. Le placement est coordonné par un établissement public.

Ressources intermédiaires (RI)

Milieu de vie adapté aux besoins de personnes qui sont en perte d'autonomie ou qui ont besoin d'aide ou de soutien dans leurs activités quotidiennes (de 1 à 3 heures de soins par jour). Toutes les ressources intermédiaires sont liées à un établissement public du réseau de la santé et des services sociaux qui est responsable de la qualité des services qui sont offerts.

Centres d'hébergement de soins de longue durée (CHSLD)

Accueillent des adultes en perte d'autonomie qui ne peuvent plus vivre dans leur milieu de vie habituel. Généralement, les personnes âgées dirigées vers un centre d'hébergement nécessitent plus de 3 heures de soins par jour. Pour toutes les ressources du milieu public, l'évaluation doit être faite par un travailleur social du CLSC.

D'autres types de résidences s'offrent à vous selon votre localité ou votre région :

- Habitation à loyer modique avec services pour aînés (HLM)
 - Organismes à but non lucratif d'habitation avec services pour aînés (OBNL)
 - Coopératives d'habitation avec services pour aînés (COOP)
-

Les grandes étapes

J'identifie les motifs du déménagement et les besoins

- Changement de situation (revenu, perte du conjoint(e), etc.)
- Logement inadapté
- Isolement
- Loin des services
- Besoin de soins
- Difficulté à se déplacer
- Besoin de surveillance
- Désir de se rapprocher de ma famille, de mes amis
- Reprise de logement
- Autres _____

Je me permets...

- De demander de l'aide, d'être accompagné
- D'exprimer les inquiétudes face aux changements
- D'avoir de la difficulté à me séparer de certains meubles ou certains objets qui représentent beaucoup de souvenirs
- D'être enthousiaste à l'idée de rencontrer de nouvelles personnes
- De me sentir soulagé à l'idée d'avoir moins de responsabilités, de tâches...



Quelques conseils

Concernant le bail

Lorsque quelqu'un quitte son logement, et que le bail n'est pas terminé.

Si un logement subventionné est attribué ou si vous déménagez dans un Centre d'hébergement (RI, CHSLD), la loi autorise à mettre fin à un bail avec un délai de deux mois. Dans les autres cas, vous devez prendre un arrangement avec votre propriétaire ou procéder à la cession de votre bail. Si vous avez consulté des conseillers en hébergement, ils peuvent généralement vous accompagner dans vos démarches. Vous pouvez aussi vous adresser à une association de locataires, un comité de logement ou à la Régie du logement au 514-873-2245 ou au 1-800-683-2245.

Informez-vous des tarifs

Les tarifs des ressources d'hébergement privées pour personnes âgées semi-autonomes varient selon les services offerts. Soyez vigilant! En plus du prix de la chambre, d'autres frais peuvent s'ajouter pour les repas, le transport, les activités de loisirs, les services de buanderie et parfois, pour certains soins. Il ne faut pas hésiter à questionner quant aux services offerts et les coûts qui s'y rattachent ; lesquels sont inclus et lesquels sont en supplément.

En centre d'hébergement du réseau public, le tarif est fixé par le gouvernement provincial, en fonction du type de chambre, du nombre de lits et du revenu de la personne hébergée. Selon la situation financière de votre proche, il est possible de bénéficier d'une réduction du coût.

Pour plus d'information vous pouvez consulter :

- Les ressources communautaires de votre milieu
- La ligne info aidant
- Le travailleur social qui s'occupe de votre dossier

<http://www.ramq.gouv.qc.ca/fr/citoyens/programmesaide/Pages/hebergement-etablissement-public.aspx>



Voici quelques questions que vous pourriez poser à la résidence :

- Dans le prix du loyer, quels sont les services inclus ?
 - Quels sont les services pouvant être offerts à la résidence et quelles augmentations sont à prévoir pour l'ajout de services si le niveau d'autonomie diminue ?
 - Lorsque la résidence exprime qu'elle gardera votre proche « jusqu'au bout » qu'est-ce que cela signifie ?
 - À quel moment demandez-vous un transfert à l'intérieur de votre établissement ou dans le réseau public (ressource intermédiaire, CHSLD).
 - Dois-je donner un préavis pour quand la personne doit quitter la résidence ?
 - Quels sont les services offerts optionnels et leurs coûts si le niveau d'autonomie diminue ?
 - Quelle est la formation du personnel ?
 - Combien y-a-t-il d'employés sur chaque quart de travail ?
 - Y-a-t-il des mesures en place pour assurer la sécurité de la personne ?
 - Y-a-t-il des mesures en place pour l'encadrement de comportements perturbateurs (agressivité, errance...) Et quelles sont-elles ?
-

Se préparer au déménagement

Dans la mesure du possible, il est recommandé de :

- Commencer les préparatifs du déménagement
(12 à 20 semaines à l'avance)
 - Faire un plan du futur logement
ou de la future chambre afin de mieux évaluer l'espace disponible
 - Réserver les services d'un déménageur le plus tôt possible
 - Trier ce qu'on doit conserver ou se départir
(Faites le tour des pièces en notant ce qu'on veut conserver, donner,
vendre ou jeter)
 - Empaqueter les choses lourdes dans des petites boîtes
et les choses légères dans les boîtes plus grosses
-



Aviser votre changement d'adresse et votre date de cession de vos services aux endroits suivants :

- Aviser six ministères et organismes gouvernementaux à la fois au numéro suivant : 514-644-4545 ou 1-800-644-4545 (Directeur général des élections du Québec, Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, Revenu Québec, Régie de l'assurance maladie du Québec, Régie des rentes du Québec et Société de l'assurance automobile du Québec)
- Agence de revenu du Canada (impôts)
1-800-959-7383
- Service Canada (pension de la sécurité de la vieillesse)
1-800-622-6232
- Compagnies de service (téléphone, électricité, gaz, etc.)
- Compagnies d'assurance
- Institutions bancaires et compagnies de crédit
- Famille et amis
- Autres _____

Pour vous aider à dresser la liste de ceux que vous devez informer de votre changement d'adresse : www.gouv.qc.ca/portail/quebec

Outils d'évaluation des besoins

REPAS

- Service à la table
- Service à la chambre
- Assistance pour couper les aliments ou pour manger

SOINS D'HYGIÈNE

- Assistance pour le bain ou la douche
- Assistance pour les soins d'hygiène quotidiens
- Lavage des cheveux
- Coiffure
- Assistance pour le rasage
- Soins des ongles
- Assistance pour l'habillage

SOINS PARTICULIERS

- Diète spéciale
- Difficulté d'adaptation aux changements
- Soutien psychologique
- Surveillance et assistance :
 - Lors des transferts, lever et coucher
 - Lors de mes déplacements
 - Lors des sorties à l'extérieur
 - Pour prise de médicaments, injections d'insuline
 - Due à l'incontinence ou soins de stomis
 - Pour d'autres soins importants de santé
 - Pour les soins liés à des problèmes de mémoire

Outils d'évaluation des préférences

PRÉFÉRENCES

- Une résidence avec peu de pensionnaires
- Vivre à proximité de mes proches
- Être à proximité de différents services
- Que plusieurs services soient offerts par la résidence
- Vivre dans un quartier spécifique.
Lequel ? _____
- Une chambre privée, semi-privée ou un appartement
- Beaucoup d'espace pour mes effets personnels
- Stationnement pour mon automobile
- Une salle de bain privée
- Des activités organisées par la résidence
- Des aménagements extérieurs (ex. : jardin, balançoire)
- Avoir la possibilité d'inviter mes proches pour manger un repas avec moi.
- Garder de la nourriture dans ma chambre
et à préparer des repas légers si bon me semble
- Pouvoir apporter des meubles auxquels je tiens.
Lesquels ? _____

AUTRES ATTENTES :

- Service de pastorale
- « Intercom » ou sonnette dans la chambre
- Possibilité de garder un petit animal
- Présence d'un médecin et d'un infirmier ou une infirmière

Évaluation des capacités financières



DÉPENSES MENSUELLES	
Téléphone / câble / Internet	\$
Chauffage	\$
Électricité	\$
Assurances	\$
Vêtements	\$
Transport	\$
Soins	\$
Loisirs	\$
Autres	\$
TOTAL DES DÉPENSES	\$
REVENU MENSUEL MOINS LES DÉPENSES	
Total des revenus mensuels	\$
Total des dépenses mensuelles	\$
TOTAL	\$

Vous pouvez consulter ACEF Lanaudière (Association coopérative d'économie familiale) pour obtenir du support ou des éclaircissements face à vos préoccupations reliées au budget.

Tél.: 1-866-414-1333

Questionnaire pour bien choisir une résidence

Cocher selon l'importance que vous y accordez

1. Très important

2. Important

3. Peu important

SITE ET AMÉNAGEMENT	1	2	3
Proximité des services	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proximité du transport en commun	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Proximité des proches	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stationnement intérieur ou extérieur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aménagement extérieur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ascenseurs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aires communes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Accès aux balcons	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SÉCURITÉ ET ACCESSIBILITÉS	1	2	3
Sorties de secours	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rampes dans les corridors	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Barres d'appui dans les salles de bain	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Détecteurs de fumée et extincteurs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Commutateurs faciles d'accès	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
« Intercom » dans l'entrée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Œil magique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cloche d'appel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



APPARTEMENT OU CHAMBRE	1	2	3
Dimension de la chambre ou de l'appartement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Espaces de rangement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ensoleillement et vue sur l'extérieur	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Balcon individuel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Possibilité et facilité d'ouvrir les fenêtres	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Possibilité de fermer la chambre ou logement à clé	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Système d'air climatisé et insonorisation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Réfrigérateur et cuisinière	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Câble pour télévision fourni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Installation gratuite du téléphone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Salle de bain privée	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
QUALITÉ DE VIE	1	2	3
Propreté des lieux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Décor, ambiance, atmosphère et accueil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Horaire des visites flexible	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programme des activités offertes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sorties extérieures	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Comité ou association de résidents	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Animaux domestiques tolérés	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ALIMENTATION	1	2	3
Repas libre dans le logement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Service en salle à manger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Service à la chambre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aide pour couper les aliments	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aide pour manger	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Horaire des repas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Variété des menus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Possibilité d'inviter mes proches	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Menus spéciaux (diètes)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Collations	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
SERVICES	1	2	3
Infirmier ou infirmière auxiliaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Assistant à la médication	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Préposé (activités de la vie quotidienne)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aide aux soins d'hygiène	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lieu de culte sur place ou à proximité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Institut bancaire	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transport avec ou sans accompagnement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Service de pharmacie, épicerie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lien avec le CLSC, clinique médicale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Service d'entretien ménager	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Service de buanderie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

AUTRES CONSIDÉRANTS	1	2	3
Nombre de résidents	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Satisfaction des résidents	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lieux paisibles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Personnel amical et dévoué	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nombre d'employés (leurs tâches, leur formation)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Nom du propriétaire (depuis quand ? sur place ?)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Règlements de la résidence	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Durée du bail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Possibilité de casser le bail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Possibilité d'apporter mes meubles	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coût mensuel du loyer	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coûts additionnels	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coût des repas (s'il y a lieu)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Coût pour certains services (buanderie, etc.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Appréciation générale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Réalisé avec la
collaboration de

L'APPU
LANAUDIÈRE

POUR
LES PROCHES
AIDANTS



**Regroupement
Bénévole
de Montcalm**

Pour obtenir des copies supplémentaires du document,
veuillez communiquer avec :

Regroupement bénévole Montcalm
27, rue St-Louis, St-Esprit J0K 2L0, 450-839-3118 ou 1-888-839-3440
ou le réseau de proches aidants de votre MRC.



978-2-9810843-5-4